

利用規約

株式会社サインド（以下「当社」といいます。）が提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する利用規約（以下「本規約」といいます。）です。本サービスご利用に際しまして、本規約を必ずお読み頂くようお願いいたします。本サービスをご利用頂いた場合には、本規約に同意されたものとみなします。

第1条（適用範囲）

本規約は、本サービスをご利用される全ての方に適用します。

第2条（サービスの利用）

1. 本サービスの利用を希望する方（以下「利用希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。
2. 前項に定める申請は、必ず本サービスを利用する個人又は法人自身が行わなければならない。当社が別途書面により認めない限り、代理人による申請は認められません。
3. 利用希望者は、本サービスの利用申請にあたり、真実、正確かつ最新の情報を当社に提供しなければなりません。
4. 当社は、当社の基準に従って、利用希望者の利用の可否を判断し、当社が利用希望者による本サービスの利用を認めない場合にはその旨を利用希望者に通知し、当社が利用希望者による本サービスの利用を認める場合には、登録完了を通知します。当社が、利用希望者に対して、本サービスを介して本サービスに登録された店舗（以下「本店舗」といいます。）の予約等が完了した旨の通知をした場合には当該登録完了通知がなされたものとみなされます。
5. 前項に定める登録完了通知がなされた場合（登録完了通知がなされたものとみなされる場合を含む。以下同様）、その時点において、本規約の定めに従った本サービスの利用契約が利用希望者と当社の間で成立し、利用希望者は本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります（以下、本サービスの利用契約が成立した利用希望者を「利用者」といいます。）。
6. 当社は、本条第1項に基づき利用申請した利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合、登録完了通知後であっても、本サービスの利用を拒否することがあります。
 - (1) 法令等又は本規約に違反するおそれがあると当社がその裁量により判断した場合
 - (2) 当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

- (3) 過去に本サービスの利用を取り消された者である場合
- (4) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
- (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
- (6) その他利用希望者・利用者による本サービスの利用が適当でないと当社がその裁量により判断した場合

第3条（登録情報の変更）

利用者は、登録情報に変更があった場合は、遅滞なく、当社の定める方法により、当該変更事項を当社に通知し、当社が必要と考える場合には、当社が要求する資料を提出するものとします。

第4条（店舗との関係）

1. 本店舗との取引及び交渉は全て利用者・利用希望者と本店舗の間で行われるものとし、当社は、予約、予約のキャンセル、代金の支払いを含め、本店舗と利用者・利用希望者間の関係について一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者は、本サービスを通じて本店舗の予約を完了した後、当該予約のキャンセル又は変更を行う場合、本サービスを通じて、または直接当該本店舗に連絡して、キャンセル又は変更の手続を行うものとします。本サービスからキャンセル又は変更の手続ができる期限は、本店舗ごとにより異なり、期限日以降は、利用者は、直接当該本店舗に連絡してキャンセル又は変更の手続をしなければなりません。
3. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の点に理解し、これに同意するものとします。
 - (1) 本サービスにおける本店舗の空状況・料金等は、当該本店舗が他で提供する情報と異なる場合がございます。
 - (2) 本サービスにおける本店舗の利用料金等が変更されることがございます。この場合、変更後の料金は、変更後に予約された利用者のみ適用され、既に予約を完了されている利用者にはご予約時の料金が適用されます。
 - (3) 本サービスにおいて提供される本店舗に関する情報は、本店舗の責任において当該本店舗が直接行うものであり、当社は、本店舗が提供した情報の正確性等について一切責任を負いません。
 - (4) 利用者の登録情報や店舗の予約について不正や虚偽等があると当社が判断する場合には、本店舗からの依頼に基づき、当社はその予約を取り消すことができるものとします。

第5条（著作権）

1. 利用者は、いかなる方法によっても、当社の書面による許諾を得ずに、本サービスを通じて提供される全ての情報、ファイル等を著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲外での使用をすることはできないものとします。
2. 本条の規定に違反して紛争が発生した場合、利用者は自己の費用と責任において当該紛争を解決するとともに、当社及び第三者に発生する一切の損害を賠償するものとします。

第6条（サービスの中止・中断・終了）

1. 当社は、以下の事項のいずれかに該当する場合、利用者に事前の通知をすることなく本サービスの運営を中止又は中断することができます。この場合、本サービスの運営の中止又は中断により利用者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。
 - (1) 本サービスの保守等を定期的又は緊急に行う場合
 - (2) 非常事態により、本サービスの提供が通常通りできなくなった場合
 - (3) 本規約に違反する事実があり、当社が必要と判断した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合
2. 当社は、当社の都合により、利用者に事前の通知なく本サービスの提供を終了することができます。この場合、本サービスの終了により利用者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

第7条（免責等）

本サービスの提供が第三者又はシステムのトラブルにより困難となった場合、これによって利用者に発生した損害について、当社は一切責任を負いません。

第8条（禁止事項）

1. 本サービスの利用に際し、利用者が次の各号の行為を行うことを禁止します。
 - (1) 法令等又は本規約に違反する行為
 - (2) 公序良俗に反する、又はそのようなおそれがあると当社が判断する行為
 - (3) 犯罪的行為に結びつく恐れのある行為
 - (4) 当社、他の利用者又は第三者の知的所有権（著作権、意匠権、実用新案権、商標権、特許権、ノウハウが含まれるがこれに限定されない）を侵害する恐れのある行為
 - (5) 他の利用者又は第三者に不利益を与える恐れのある行為
 - (6) いったん提供・入力した情報を改ざんする行為
 - (7) 当社の運営を妨げる、若しくは当社の信用を毀損する行為、又はそのようなおそれがあると当社が判断する行為
 - (8) その他、当社が不相当と判断する行為
2. 利用者が前項に定めるいずれかの行為を行った場合には、本規約に違反するものとして、当社は、当該利用者の本サービスの利用を停止・中止・終了させ、またすでになされた予約を取り消すことがあります。

第9条（個人情報の取扱い）

1. 個人情報の取扱いについては、当社が別途定めるプライバシーポリシーに記載の通りとし、利用者は、当社が当該プライバシーポリシーに従って個人情報を利用することに同意するものとします。
2. 当社は、利用者が予約申込した本店舗に対し、利用者が予約の際に入力した情報（個人情報を含みますが、これに限られません。）を提供することがあり、利用者はこれに同意するものとします。利用者は、予約申込した本店舗における個人情報の利用は、当該本店舗が定めるプライバシーポリシー等に従って行なわれるものであり、当社のプライバシーポリシーに従って行なわれるものではないことを予め了承するものとします。

第10条（変更）

1. 当社は、事前に利用者の承諾を得ることなく、本サービスの内容を適宜変更・修正等できるものとします。
2. 当社は、事前に利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を適宜変更・修正・改訂等できるものとします。本規約の内容を変更した場合、当該時点より変更後の本規約のみが有効となります。当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。

第11条（地位の譲渡等）

利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡・移転・担保設定その他の処分をすることはできません。

第12条（管轄裁判所）

本規約に関する利用者と当社との紛争等については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第13条（誠実協議）

本サービスの利用に関して利用者と当社の間で紛争等が生じた場合、当社と利用者は互いに誠意をもって協議しその解決に努めるものとします。

平成26年10月20日制定

平成29年5月29日改訂