

## プライバシーポリシー

B-first 株式会社（以下「当社」といいます）は、当社の運営するサービス（サロン運営事業、通信販売事業、人材紹介事業、人材採用、以下「本サービス」といいます）をご利用になる方（以下「利用者」といいます）のプライバシーを尊重し、利用者の個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを適正に取り扱います。

### 1. 当社の名称・住所・代表者の氏名

B-first 株式会社

〒160-0022 東京都新宿区新宿二丁目 16 番 6 号新宿イーストスクエアビル 6 階

代表取締役 市瀬一浩

### 2. 定義

本プライバシーポリシーに用いられている用語は、以下の意味を有します。

「個人情報保護法」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）（その後の改正等を含む。）を意味します。

「個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項に定義される意味を有します。

「要配慮個人情報」とは、個人情報保護法第 2 条第 3 項に定義される意味を有します。

「個人データ」とは、個人情報保護法第 2 条第 6 項に定義される意味を有します。

「保有個人データ」とは、個人情報保護法第 2 条第 7 項に定義される意味を有します。

### 3. 当社の個人情報の取り扱い

当社における個人情報の取り扱いは本プライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づいて行われます。当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。

### 4. 個人情報の取得

当社は、個人情報の利用目的を明確に定め、その目的の達成に必要な範囲で、公正かつ適正な手段により適切な個人情報を取得します。また、法令で認められている場合を除き、当社が要配慮個人情報を取得する場合には、あらかじめ本人の同意を得ます。

### 5. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報は、以下の目的に利用されます。下記以外の利用目的で使用する場合は、個別に利用目的をお知らせします。

- ・ 本人確認のため

- ・本サービスの提供、運営、商品購入手続き及び商品配送その他本サービスに係る事務処理等のため
- ・お問い合わせ対応のため
- ・ご利用履歴の管理のため
- ・アンケート調査の実施や統計データを作成するため
- ・当社及び当社が適正と定めた企業のカatalog・DM・試供品・商品・サービスの案内や広告配信を行うため
- ・アフターサービスなどを提供するため
- ・お取引に関する与信管理、改修管理、債権管理のため
- ・代金その他サービス料等の請求のため
- ・租税公課の手續、その他法律上要求される諸手續のため
- ・法令違反や本規約違反に対応するため
- ・本サービスに関連する紛争やクレーム等処理するため

#### 6. 個人情報の利用

当社は、法令で認められている場合を除き、個人情報を利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。また、目的外利用を行わないための措置を講じます。

#### 7. 第三者への提供

当社は、本人の同意を得た場合又は法令で認められている場合を除き、個人データを第三者に提供しません。

#### 8. 是正措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。

#### 9. 第三者提供に関する免責事項

利用者の行為に起因する場合や利用者の責めに帰すべき事由による場合等、当社の責めに帰すべき事由によらない第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

#### 10. 利用者の追加情報の取得について

当社は、当社の事業の円滑な運営の目的で、当社が利用者の個人情報を提供した事業者から、利用者の追加の個別的同意なくして、本サービスの利用に関する利用者の追加情報を取得することがあります。

#### 11. 安全管理に関する措置について

当社は、当社が保有する個人データの漏えい、滅失又はき損等の防止及び是正に努め、個人データを適切かつ安全に管理するため、組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。安全管理措置の主な内容は、以下のとおりとなります。

- ・ 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等について本プライバシーポリシー（個人情報保護指針）を策定しています。
- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等に関する段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護管理規程」を策定しています。
- ・ 個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。
- ・ 個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。
- ・ 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しております。
- ・ 個人データを保管している米国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

#### 12. 外部委託について

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、他の事業者へ個人データの取扱いの全部又は一部を委託することがありますが、その場合は、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

#### 13. 統計情報等の利用

当社は、個人情報をもとに、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては個人情報にはあらず、当社は何ら制限なく利用、開示又は提供することができるものとします。なお、作成された統計情報等の著作権は当社に帰属するものとします。

#### 14. 個人情報の共同利用

当社は、以下のとおり、個人データを、共同して利用する場合があります。

##### (1) 共同して利用する個人データ

- ・ 利用者の基本情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレス等）
- ・ 利用者と当社の契約内容、取引内容、本サービスの利用状況等
- ・ 上記の他当社が取得した利用者の個人情報

##### (2) 共同して利用する者の範囲

- ・ 株式会社 AB&Company、株式会社ロイネス、株式会社 Puzzle、株式会社 agir、株式会社建.LABO 及びこれらの関係会社（財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則第 8 条第 8 項に定義されます。また、現在及び将来において関係会社となった会社も含まれます。）
- ・ 当社又は当社関係会社のフランチャイジー
- ・ 本サービス又は本サービスに関連するシステム等の開発、改良、保守又は運用等を委託若しくは提携する会社（上記を総称して、以下「関係会社等」といいます。）

##### (3) 共同して利用する者の利用目的

- ・ 本サービスの提供及び運営のため

- ・関係会社等が提供するサービスの提供及び運営のため
- ・アンケート調査の実施や統計データを作成するため
- ・関係会社等のカタログ・DM・試供品・商品・サービスの案内や広告配信を行うため
- ・利用者からのお問い合わせへのご対応のため
- ・新サービス又は新機能の企画及び開発のため
- ・代金その他サービス料等の請求のため
- ・法令違反や本規約違反に対応するため
- ・本サービス又は関係会社等が提供するサービスに関連する紛争やクレーム等を処理するため

(4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては当社が責任を負います。当社の住所及び代表者については、

1. 当社の名称・住所・代表者の氏名をご覧ください。

#### 15. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の請求

当社は、保有個人データに関して、本人から次の各号のご請求があった場合には、本人又は代理人からのご請求であることを確認のうえ、法の定めに従って対応いたします。なお、かかる請求については、手数料をご負担頂く場合がございます。

- (1) 保有個人データに関する利用目的の通知
- (2) 保有個人データの開示
- (3) 保有個人データの内容の訂正、追加又は削除
- (4) 保有個人データの利用停止、消去又は第三者への提供の停止

#### 16. 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当社は、利用者の利便性を向上させる目的で統計データを作成するために、利用者が本サービスを利用するにあたり、利用者の IP アドレス、クッキー情報、利用者が閲覧したページその他のアクセスログ並びに利用者の利用環境等の情報を自動的に取得することがあります。

#### 17. 個人情報保護の継続的改善

当社は本プライバシーポリシー（個人情報保護方針）を継続的に見直し、その改善に努めます。その際、利用者に予告なく変更することがあります。

#### 18. 管理責任者

利用者の個人情報についてのお問い合わせにつきましては、各サイト内の「お問い合わせ」までお問い合わせください。

<個人情報に関する苦情及び相談窓口>

B-first 株式会社

管理責任者 FC 人事総務部長

管理事務局 FC 人事総務部

〒160-0022

東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 6 階

03-4500-1383

2020 年 2 月 25 日 制定・施行

2020 年 4 月 10 日 改定・施行

2022 年 4 月 1 日 改定・施行